ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 30.07.2025 г.

Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «ДИАЛОГ ГРУПП» персональной информации, получаемой от лиц, зарегистрированных в Приложении и/или на сайте https://valut.estate.

1. **Термины и определения**

1. В настоящей политике конфиденциальности, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:
«**VALUT**» — Общество с ограниченной ответственностью «ДИАЛОГ ГРУПП», ОГРН 1037714031376, ИНН 7714308234, адрес местонахождения: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, в лице Генерального директора Сизова Антона Олеговича, действующего на основании Устава.

«**Договор**» — любой договор и/или соглашение, заключенные с Пользователем, информация о котором доступна на Сайте и/или в Приложении.

«**Персональные данные**» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и/или третьим лицам, информация о которых предоставляется Пользователем с использованием Приложения, Сайта и/или уполномоченного адреса электронной почты.

«**Пользователь**» — любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сайт и Приложение и с которым заключен Договор.

«**Приложение**» — программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации на Сайте и/или в программе.

«**Сайт**» — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу https://valut.estate.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Политики конфиденциальности, толкуются в соответствии с Соглашением, Договором и законодательством Российской Федерации.
3. Названия заголовков (пунктов) Политики конфиденциальности предназначены исключительно для удобства пользования текстом Политики конфиденциальности и буквального юридического значения не имеют.
4. Политика конфиденциальности разработана и должна толковаться в соответствии с правом Российской Федерации.
5. Использование Приложения и Сайта означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.

2. **Информация, получаемая VALUT**

1. VALUT собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой конфиденциальности целях Персональные данные, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем и/или третьими лицами, использующими Приложение и Сайт, либо информация о которых предоставляется Пользователем.
2. Техническая информация не является Персональными данными, однако VALUT использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies — это текстовые файлы, доступные VALUT, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.
3. VALUT осуществляет обработку только тех Персональных данных, которые Пользователь предоставил VALUT посредством Приложения, Сайта и/или в рамках исполнения Договора. Под Персональными данными, в частности, может пониматься следующая информация:

1. фамилия, имя, отчество;

2. паспортные данные;
3. адрес электронной почты;
4. контактный телефон;
5. дата рождения;
6. иная информация, указываемая Пользователем в Приложении, на Сайте и/или предоставляемая VALUT с использованием уполномоченного адреса электронной почты.

4. VALUT обрабатывает Персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение 10 лет с момента предоставления такой информации.

3. **Персональные данные**

1. Пользователь дает свое согласие VALUT на обработку Персональных данных, в том числе на передачу таких Персональных данных третьим лицам, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).
2. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от VALUT, либо от иных лиц по поручению VALUT, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

4. **Цели использования информации, предоставляемой Пользователем**

1. Информация, предоставленная Пользователем, используется VALUT исключительно в целях:

1. исполнения обязательств перед Пользователем и третьими лицами по Договору;
2. установления и поддержания связи с Пользователем;
3. направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера;
4. улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта;
5. регистрации Пользователя и идентификации Пользователя в Приложении и на Сайте;
6. осуществления правосудия, в случае поступления в адрес VALUT соответствующего запроса уполномоченных органов;
7. исполнения требований российского законодательства.

5. **Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем информации, и гарантии VALUT**

1. VALUT принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей Сайта, сотрудников и партнеров VALUT, третьих лиц (за исключением предоставления VALUT информации, необходимой для исполнения обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.
2. VALUT гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности.
3. VALUT предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю возможности получать доступ к предоставленной им информации и редактировать такую информацию.

6. **Права VALUT**

1. VALUT вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. VALUT вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам. Пользователь дает свое согласие на такие исследования путем принятия Политики конфиденциальности.
2. VALUT вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполняемого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.
3. VALUT вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

4. VALUT вправе предоставлять информацию о Пользователях страховым организациям с целью страхования имущественных интересов Пользователей. Информация о страховой организации, которой предоставляется информация о Пользователях, размещается VALUT в Приложении и/или на Сайте.

7. **Права Пользователя**

1. Пользователь может в любое время удалить или изменить предоставленную информацию, путем совершения необходимых для этого действий на Сайте и/или в Приложении, а при отсутствии такой возможности — обратившись к VALUT по адресу электронной почты — support@valut.estate. При этом Пользователь понимает, что VALUT вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях.
2. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления VALUT соответствующего уведомления тем же способом.

8. **Новые редакции**

1. VALUT оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к Сайту знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.
2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении. Продолжение пользования Приложения после публикации новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте и/или в Приложении означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем.
3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен пользоваться Приложением.

9. **Исключение противоречий**

1. В случае, когда соглашения между VALUT и Пользователем содержат положения об использовании персональной информации и/или Персональных данных, применяются положения Политики конфиденциальности и таких соглашений в части, не противоречащей Политике конфиденциальности.